



## 引言

本集團堅持「創新、品質、可靠」之核心價值，致力成為醫療器械行業的優質製造商。本集團亦致力為員工提供安全健康的工作環境、人才培訓、推動執行供應鏈管理、環境保護以及社區投資等方面的管理政策、機制及措施，以提升本集團之競爭力以配合發展策略。

另外，股份於2016年7月13日在聯交所主板上市起，根據上市規則附錄二十七所載環境、社會及管治報告指引（「**報告指引**」）董事會將環境、社會和企業管治因素納入本公司可持續的業務價值，以制訂本集團有關環境、社會及企業管治策略及內部監控系統，以及透過內部審核定期評估前述系統是否足夠和有效。

本公司董事會欣然提呈本集團截至2016年12月31日止年度之環境、社會及管治報告，就本集團於環境保護、僱傭及勞工準則、營運慣例及社會投資四個主要範疇陳述有關政策及其表現。

董事認為，本公司於上市日期起至本年報日期止期間已遵守報告指引所載「不遵守就解釋」條文。

## 1. 環境保護

### 1.1 環境保護政策

本集團一向支持可持續資源使用，並盡量減少其活動對環境的影響。而有關政策要點是：

- 通過選擇和使用合適的運輸方式和能源需求來源，盡量減少有害氣體排放；
- 通過評估營運操作，以確保盡可能高效的同時，盡量減少有害和非有害廢棄物；
- 積極推進本公司所有業務和部門的自然資源節約措施和回收事宜；及
- 達到或超過與本公司相關的所有環境保護法規要求。

本公司已經於各生產領域制定了內部環境保護程序來管理環境保護事項。於本年度並未就違反環境保護之規定而遭提出任何重大的刑罰或罰款。

### 1.2 排放物與廢物

本公司會以本年度的資料設定其基準以計算溫室氣體排放量、有害廢物以及無害廢物的產生量，並以供日後對比之用。本公司以減少排放和浪費為長期目標，打算將來逐步制定減低排放量的措施，並每年跟進其進度。



本公司主要基於車用汽油計算出以下排放物種類及相關排放數據：

排放物種類	氮氧化物	二氧化硫	懸浮顆粒
排放量	6,240g	140g	459g

而本公司生產主要採用電力作為能源，溫室氣體總排放量會以用電量作出計算，數據如下：

二氧化碳排放範圍	車用汽油	電力	總計
排放量	7,363噸	25噸	7,388噸

本公司在生產過程中產生有害廢棄物總量約1.28噸。而於日常生產過程中、商業及生活廢物所產生無害廢棄物總量約143噸。

廢物方面可分為三類，分別為一般廢物、可回收廢物和有害廢物，各部門按其分類處理。一般廢物由本公司集中處理。可回收廢物被收集和運送後會作回收之用。至於有害廢物，例如塑膠廢料，HW08(廢機油)和HW49(廢空桶)類別之廢物，本公司則聘請由廣東省環境保護廳認可，並領有危險廢物經營許可證之供應商轉移及處理該等廢物。每次向供應商轉移危險廢物均會記錄在案。

### 1.3 資源使用

為使資源更有效利用，本公司採取內部措施鼓勵有效利用水、電和其他資源，如紙張和包裝材料。除了採納政策和程序外，本公司還有電工進行定期檢查以評估用電量，並對員工的有效使用資源給予指導和建議。

本公司生產主要採用電力作為能源，本年度總耗電量約10,832,633千個千瓦時(kWh)(1千個千瓦時=1度電)，每平方米約393.18千個千瓦時。

總耗水量約83,225公升，每平方米約3.02公升。本公司在2016年3月份聘請了一家節能顧問公司，目標是監測本公司的電力消耗。本公司在求取適用水源方面沒有問題。並已在本公司實施節水措施，提醒員工節約用水。這些舉措以及其他資源保護措施都記錄在本公司內部EHS程序中，供所有員工遵循。

而製成品所用包裝材料的總量均為90噸之塑膠用料及629噸之紙箱用料。

#### 1.4 環境及天然資源

本公司在處理廢物方面有一套政策和程序，以防止土壤或地下水污染。此外，本公司有廢物儲存的指引，收集的廢物不得儲存在戶外區域，以免污染雨水。本公司還制定了定期監測其廢水排放和使用工業壓縮空氣的程序，以確保符合法律和法規的要求。本公司的生產並無對環境及天然資源構成重大的影響及已採取措施管理有關影響的行動及措施。

## 2. 僱傭及勞工準則

### 2.1 僱傭政策

本集團致力促進一個多元化、安全和健康的工作場所，讓不同背景、經驗、年齡和性別的員工受到尊重和重視。本公司並提倡道德行為和遵守法律的精神，以制定全面的人力資源政策如下：

- 招聘、晉升和解僱政策均是公平和一致的；
- 所有人力資源政策基於性別、種族、年齡、婚姻狀況、宗教的不歧視，以及符合相關的勞工法為依歸；
- 支付給工人的薪酬應遵守所有適用的工資法，包括最低工資、加班時間和法定福利有關的法律；
- 員工根據他們所屬的部門遵循既定的工作和休息時間表。一般來說，工作時間是從週一到週五，每天8小時，每上班4小時則可休息1.5小時；
- 員工享有法定假日、年假、病假、婚假、產假、喪假和工傷假；及
- 本公司成立了一個康樂組，在休息日為員工組織和協調康樂活動。這些活動由本公司資助或補貼。員工可以在廠區使用圖書館、電視室、乒乓球室、桌球室等康樂設施。



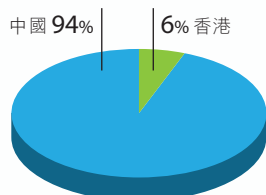
員工可於工餘時間享用圖書館、乒乓球室及桌球室等康樂設施



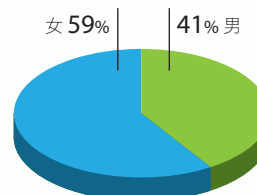
## 2.2 僱傭

本公司在2016年12月31日之僱員總數共有921人。按我們僱員的地區、性別及年齡分佈如下：

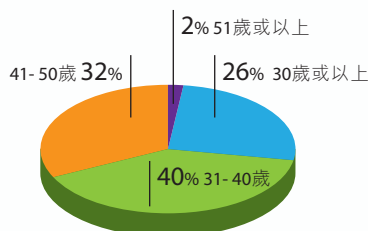
僱員按區域分佈  
之百分比



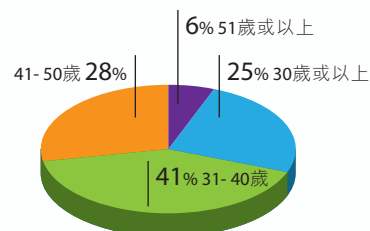
僱員按性別分佈  
之百分比



女性僱員按年齡  
分佈之百分比



男性僱員按年齡  
分佈之百分比



本集團歡迎相同產業人才的加入，持續累積專業能力，亦廣納不同產業新血，共同激發創新思維。

### 按年齡、性別與地區劃分之離職率

2016年離職員工總數：610人 年齡	性別		地區	
	女性	男性	中國	香港
30歲或以下	32%	12%	38%	2%
31歲－40歲	17%	9%	21%	1%
41歲－50歲	6%	3%	7%	1%
51歲或以上	0%	0%	1%	0%

註：離職率 = 相關年齡組別之離職人數 / (在職人數 + 相關年齡於2016年12月31日離職總人數)

### 按年齡、性別與地區劃分之新進人員比率

2016年新進員工總數：528人 年齡	性別		地區	
	女性	男性	中國	香港
30歲或以下	31%	14%	37%	2%
31歲－40歲	18%	6%	19%	1%
41歲－50歲	5%	3%	6%	1%
51歲或以上	0%	1%	0%	1%

註：新進率 = 相關年齡組別之新進員工人數 / (在職人數 + 相關年齡於2016年12月31日新進員工總人數)

### 2.3 健康與安全

保障員工的健康與安全是本公司的首要任務。本公司有一套內部措施和指引，以保障員工的健康和安全。本公司的業務受若干健康、安全生產、社會及環境法律及法規所規限。而本公司之質量保證部門的監管事務團隊會負責監控內部標準的情況以遵守法律規定。

本公司於本年度就保障員工的健康與安全事宜已遵守相關中國及香港法律及法規，並無就健康及安全生產而遭受任何重大索償或罰款。亦並無因工作關係而死亡的個案。於本年度，有兩位員工不小心砸傷需要休息41天。

本公司有恰當的衛生控制，以確保工作場所清潔和通風。相關部門有明確的角色和責任分工。工人每年都接受職業健康檢查，對於未能在例行健康檢查達標的員工，本公司會將其職位或工作部門進行適當調整，以確保為該僱員提供安全和健康的工作環境。至於安全控制，員工在開始工作前，必須明白操作程序，並接受相關訓練。本公司亦會為員工提供適當的保護性裝備。任何危險材料均有清楚標記並由特定人員處理。本公司還制定了雜訊管制措施和火警管理政策。而內部的急救人員每年都會接受培訓以處理緊急情況。



員工接受安全控制訓練

### 2.4 發展及培訓

本公司認為僱員乃幫助本集團締造成功最為寶貴的資源。為確保所有層面僱員的質素，我們擁有標準化內部培訓計劃，為員工提供培訓。生產設施的新僱員將接受與其工作職責相關的培訓，培訓的主題包括醫療器械相關規例、生產安全知識以及質量控制相關程序及條款。

於本年度，總參與受訓僱員約9,764人次，受訓總時數約12,421小時，而每名僱員完成受訓的平均時數約8小時。按性別及僱員類別劃分的受訓人次及受訓時數百分比如下：

按性別及僱員類別劃分的受訓人次

僱員類別	男性		女性		總人次	佔總比
	受訓人次	比例	受訓人次	比例		
高層管理	172	5%	18	1%	190	2%
中層管理	337	9%	138	2%	475	5%
普通員工	3,029	86%	6,070	97%	9,099	93%
受訓總人次	3,538	100%	6,226	100%	9,764	100%



## 按性別及僱員類別劃分的受訓時數

僱員類別	男性		女性		受訓時數 合計	佔總比
	受訓人次	比例	受訓人次	比例		
高層管理	683	12%	78	1%	761	6%
中層管理	1,169.5	20%	448.5	7%	1,618	13%
普通員工	3,919.5	68%	6,122.5	92%	10,042	81%
受訓總時數	5,772	100%	6,649	100%	12,421	100%

### 2.5 勞工準則

本集團尊重並遵守國際人權法則，如聯合國「國際人權宣言」和國際勞工組織(ILO)的公約。本公司堅守不用童工，不用強迫勞工之政策。我們的政策是確保不僱用年齡低於當地法定最低就業年齡的人仕，並禁止在本公司內使用強迫勞動，包括監獄勞工、契約勞工、債役勞工或其他形式的強迫勞動。

本公司一直遵守相關法律法規，並未因童工或強迫勞動受到任何罰款或處罰。在招聘過程中，本公司會驗證申請人的年齡和其他個人資料以避免違規。本公司會於招聘時對申請人清楚地描述每個職位的職責和責任。於受聘後，本公司將根據該僱員工作經驗和能力，為該僱員分配適當的工作量。每個員工將獲派一份員工手冊，其中列出了有關薪酬福利和僱傭政策。每個員工都有權獲得他們受聘時定立的工資、工作及作息時間和辭職的自由。如果發現違規情況時，本公司將深入調查此類事件(例如是否有人使用虛假年齡檔)，並將此類員工作出處理。

## 3. 營運慣例

### 3.1 供應鏈管理

本公司以負責任的方式開展業務。與本公司之原材料供應商密切合作，以遵循本公司的供貨商社會責任行為守則標準。有關聘用供應商，本公司的供貨商社會責任行為守則涵蓋：

- 尊重人權，絕不僱用童工和強迫勞工；
- 員工不受年齡、性別、種族、宗教和殘疾的歧視；
- 員工報酬符合可比價值；
- 注視員工的健康和安全；
- 著重環保管理，供應商應建立有效的系統以管理其本公司對環境的影響，包括化學或危險材料之處理，並控制廢水和固體廢物以及空氣中的化學物質排放量；及
- 商業道德、反腐敗和賄賂政策及維護及保障知識產權。



本集團主要原材料的供應商數量有270家，其中海外(含香港)供應商有80家，海外供應商約佔29%。按地理區域劃分的供應商數目如下：

地理區域	數量	比例
中國	190	70.4%
美國	31	11.5%
香港	27	10.0%
英國	4	1.5%
瑞典	4	1.5%
其他(註)	14	5.1%
總計	270	100.0%

註： 其他主要包括星加坡、以色列及意大利。

在聘用供應商之前，本公司將向供應商發出供應商概況調查表，以瞭解有關於其質量標準、安全標準、環境以及職業健康，並要求提供相關的質量及安全認證。被選定的供應商必須簽署一份以合乎道德的方式開展業務的協議書，並遵守我們的反賄賂和腐敗政策。本公司亦要求所有被選定供應商提供書面保證，說明他們會配合本公司的供貨商社會責任行為守則。

### 3.2 產品責任

作為醫療器械行業的優質製造商，本集團的生產管理方針尤其注重質量保證。本公司建立並實施了質量控制和風險管理體系，包括產品設計、生產、儲存、包裝和標籤方面對產品進行正式控制和監督。本公司制定了書面質量控制和風險管理程序，列出了不同部門的角色和職責。

本公司是首家總部位於香港的醫療器械集團，於2009年取得有關醫療器械風險管理應用的ISO14971認證。其後更取得有關醫療器械設計與生產的全面質量管制系統的ISO13485標準認證，以及有關開發、確認及控制醫療器械消毒過程的ISO11135標準認證。

本公司致力遵守相關產品安全之法律和法規，在本年度並未因任何產品安全、廣告、標籤和隱私事宜而遭受任何重大索償或罰款。



### 3.2.1 產品回收

本公司於本年度並無因安全與健康理由而須回收已售或已運送的產品。

### 3.2.2 產品及服務的投訴

本公司將客戶回饋視為提升產品及服務質素的寶貴工具。我們認真對待客戶回饋，並已制定一套處理客戶投訴的程序。在本年度產品銷售數量約為5,300萬件，有關產品的客戶投訴為82個個案，以質量控制和風險管理程序MQSP7202處理。

### 3.2.3 維護及保障知識產權

本集團認為自家品牌「英仕醫療」是我們的OBM業務成功的關鍵。第三方盜用我們的品牌名稱可能會對本公司的品牌名稱價值、業務及聲譽(包括對產質量及可靠性的見解)造成不利影響。我們依靠商標法以及與本公司分銷商訂立協議，保護我們品牌名稱的價值。於本年度年底，我們擁有39個註冊商標。儘管我們設有預防措施，但我們未必能防止第三方盜用本公司的品牌名稱。在某些情況下，我們可能須要提出訴訟以保護品牌名稱。

### 3.2.4 質量檢定過程及產品回收程序

質量保證措施覆蓋我們的生產流程及經營各個方面，包括設計、安裝、維護生產設施、採購原材料及包裝材料、監控原材料、半成品及成品及進行質量檢查以及進行文件核查以遵守產品登記認證標準及規定。於每項生產流程中，我們將委派專門的質量檢驗員，根據預定的標準與檢查條件檢查每項流程並記錄檢查結果。我們的質量保證人員專注於以下四個階段的生產：

- (a) 生產流程驗證程序
- (b) 原材料質量控制
- (c) 在製質量量控制
- (d) 成品量量控制

至於產品回收程序，本公司已定立內部政策「諮詢／產品回收通知程序」，以便產品在有需要召回時運用。於本年度，本公司並無經歷任何重大退貨，亦無因質量或其他問題而召回任何產品。

### 3.2.5 消費者數據保障及私隱政策

本公司打算在未來三年內制定消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。



### 3.3 反貪污

本集團的政策是嚴格遵守所有有關反貪腐適用的法律和法規。於本年度，本公司一直遵守上述反貪腐法律及法規，且並不知悉本集團之董事、僱員或分銷商涉及違反有關規定或進行不當付款的任何監管調查或定罪。本公司於該年度並無對其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

為避免我們的僱員違反反貪腐法律及法規，我們已採取以下規管僱員行為的措施，包括(i)制定內部政策，以增強彼等對有關反貪腐法律法規及行賄行為的意識；(ii)制定行為守則；(iii)提供相關培訓；(iv)為銷售僱員提供反貪腐活動的培訓，以向彼等解釋參與貪腐活動的處罰以及彼等向董事會報告有關活動的責任；及(v)清晰界定貪腐活動的範圍、制定防控有關活動的措施及建立有關處理貪腐及行賄活動報告的舉報程序。就執行時間表而言，我們已於2016年5月制定及發佈有關內部政策、行為準則及檢舉程序(即上文所述措施(i)、(ii)及(v))及於2016年6月向我們的僱員提供相關培訓(即上文所述措施(iii)及(iv))。我們亦將每年為我們的僱員提供培訓。基於上文所述，董事認為本公司對反貪腐或僱員的行賄行為的內部控制充足有效。



員工接受公司法律顧問提供之反貪腐培訓

## 4. 社會投資

本公司計劃在來年制定關於社區投資的企業政策，以關心工廠或辦公室所在的社區。本公司現正籌組義工隊伍，希望邀請本公司所有員工通過密切關注社會的需求，為我們生活和工作的社區出一分力，把社區建立得更和諧。

於2016年10月，本公司參與東莞政府舉辦的捐血活動。



員工踴躍參與捐血活動